

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH HCZ spol. s r.o. provozovatele CK BlueSport.cz

se sídlem Praha 5 - Lipence, Osluněná 627, IČ 63979632, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 40377 (dále jen BlueSport.cz)

I. Preambule

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o zájezdech (dále jen SZ) uzavíraných se zákazníky BLUESPORT.CZ, na základě kterých se zákazníci zúčastňují zájezdů či využívají služeb poskytovaných a pořádaných BLUESPORT.CZ.

BLUESPORT.CZ organizuje standardní zájezdy, uvedené v katalogu i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „zájezd“). Pro zákazníky s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempch včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

II. Předmět podmínek

Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z SZ uzavřené mezi BLUESPORT.CZ jako pořadatelem zájezdu a zákazníkem jako účastníkem zájezdu.

Pokud jsou v SZ uvedeny a BLUESPORT.CZ akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, mají přednost údaje uvedené v SZ.

III. Uzavření cestovní smlouvy

SZ pořádaném BLUESPORT.CZ obsahuje zejména označení smluvních stran, vymezení zájezdu, zejména termín jeho zahájení a ukončení, uvedení všech poskytovaných služeb cestovního ruchu, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, místo a dobu jejich trvání, cenu zájezdu včetně časového rozvrhu plateb a výši jednotlivých záloh i o poplatcích, které nejsou zahrnuty do souhrnné ceny.

Zákazník odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v SZ.

Smlouva o zájezdu nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem úhrady zálohy na cenu zájezdu. Pro případ, že zákazník nezaplatí řádně a včas zálohu na cenu zájezdu, zaniká smlouva o zájezdu s účinky od počátku.

Za splnění závazků dalších přihlášených osob uvedených na SZ odpovídá zákazník (objednavatel), se kterým je uzavírána SZ.

Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy, tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování, tj. jeho způsobu a rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z nabídek zpracovaných BLUESPORT.CZ, které má zákazník k dispozici. Pokud tyto údaje nejsou uvedeny v nabídkách BLUESPORT.CZ, budou uvedeny přímo v SZ mezi zákazníkem a BLUESPORT.CZ.

IV. Cena zájezdu

Cena zájezdu je stanovena v souladu s internetovou nabídkou či individuálně zpracovanými nabídkami BLUESPORT.CZ. Souhrnná cena zájezdu uvedená v SZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetím subjektům, které je zákazník povinen uhradit v místě pobytu v místní měně.

Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny BLUESPORT.CZ či případně blíže specifikovány v SZ.

Cena zájezdu je splatná zpravidla ve 2 splátkách, z nichž první zálohová splátka ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu je splatná do 3 dnů po uzavření SZ a druhá splátka tvořící doplatek ceny zájezdu je splatná nejpozději 45 dní před

www.bluesport.cz

začátkem zájezdu.

Pokud dojde k uzavření SZ v době kratší než 60 dní před zahájením zájezdu, je cena zájezdu splatná jednorázově do 2 dnů od uzavření SZ. Cena zájezdu však musí být vždy v plné výši uhrazena před zahájením zájezdu na účet BLUESPORT.CZ.

Zákazník je povinen uhradit splátky ceny zájezdu BLUESPORT.CZ. Úhradu provede sám dle pokynů pro platbu, které obdržel zároveň s SZ. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá vždy zákazník. V případě úhrady ceny zájezdu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem připsání na účet BLUESPORT.CZ.

BLUESPORT.CZ je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny zájezdu s tím, že tato změna bude uvedena v SZ, případně oznámena zákazníkovi.

Není-li záloha, doplatek ceny zájezdu nebo při jednorázové úhradě cena zájezdu uhrazena ve stanovené lhůtě, je BLUESPORT.CZ oprávněna od SZ odstoupit. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit odstupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII, s čímž zákazník výslovně souhlasí. Před odstoupením od smlouvy může BLUESPORT.CZ poskytnout zákazníkovi dodatečnou lhůtu k úhradě.

V. Změna ceny zájezdu

Ceny zájezdů BLUESPORT.CZ, které jsou uvedeny v Kč, byly kalkulovány na základě kurzů měn k rozhodnému dni, vždy poslednímu pracovnímu dni před 30.6. pro zimní zájezdy a 30.11. pro letní zájezdy. BLUESPORT.CZ je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou v SZ za podmínek stanovených v tomto článku.

Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu; a pokud zároveň přesně stanoví způsob výpočtu zvýšení ceny.

Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu:

Při zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, je BLUESPORT.CZ oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kurzu služeb placených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden čl. V. Rozhodným měnovým kurzem je měnový kurz stanovovaný ČNB.

BLUESPORT.CZ má právo před zahájením zájezdu, je-li k tomu nucena z jiných objektivních důvodů, než jsou uvedeny v předcházejícím odstavci tohoto článku, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavateli, upravit příslušným způsobem cenu zájezdu a vyhlásit nové ceníky. Takto upravené ceny zájezdů jsou platné ode dne vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny zájezdy i jednotlivé služby, u nichž nebyla do tohoto dne zahájena jejich realizace.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

VI. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je oprávněn:

- a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených pro každý zájezd,
- b) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu,
- c) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad a to bez zbytečného odkladu a nejlépe písemně místnímu zastoupení BLUESPORT.CZ, případně telefonicky a to tak, aby mohla být náprava sjednaná co nejdříve, v době trvání zájezdu / pobytu. V případech, kdy reklamované vady nebyly odstraněny na místě, pak zákazník uplatňuje přímo u BLUESPORT.CZ nejpozději do 1 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel. Vyřizování reklamací se řídí reklamačním řádem.
- d) Právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. V případě, že dojde mezi BLUESPORT.CZ a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o zájezdu, kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

www.bluesport.cz

e) žádat o provedení změn ve smlouvě o zájezdu a to:

ea) změnu účastníka - po uzavření smlouvy o zájezdu lze na žádost zákazníka provést změnu osoby zákazníka, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit BLUESPORT.CZ, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu. V tomto případě se zákazník zavazuje zaplatit manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osoba.

eb) změna služeb - zákazník má právo zažádat BLUESPORT.CZ o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SZ (typ skipasu apod.) za jiné služby. V případě, že tato změna bude možná a bude provedena, zavazuje se zákazník zaplatit manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/osoba.

Zákazník je povinen:

- a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
- b) nastoupit ve stanoveném čase na zájezd
- c) zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě příslušná vstupní víza,
- d) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník, zákazník byl při uzavírání smlouvy o zájezdu informován o pasových, vízových a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách na jejich vyřízení,
- e) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a případně delegáta nebo jiné osoby pověřené BLUESPORT.CZ odpovědností za zájezd,
- f) vzniklé závady bezodkladně oznámit zástupci BLUESPORT.CZ či jiné osobě pověřené BLUESPORT.CZ odpovědností za zájezd, nebo pokud nelze výše zmíněným způsobem, po návratu ze zájezdu nejlépe písemně přímo BLUESPORT.CZ,
- g) dodržovat podmínky pro ubytování, stravování, dopravu a další služby stanovené poskytovateli těchto služeb,
- h) dodržovat další povinnosti, stanovené mu právními předpisy.

Zákazník, který bez zavinění BLUESPORT.CZ nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

VII. Práva a povinnosti BLUESPORT.CZ

BLUESPORT.CZ je oprávněna z objektivních důvodů změnit před zahájením zájezdu podmínky SZ a navrhnout změnu SZ zákazníkovi. BLUESPORT.CZ není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna SZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li BLUESPORT.CZ změnu SZ, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit nebo zda od SZ odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ neoznámí BLUESPORT.CZ, že návrh nepřijímá a že od SZ odstupuje, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od SZ neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.

Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:

- a) změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, způsobu dopravy apod., (např. hodina a místo odjezdu).
- b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaná nepředvídatelnými okolnostmi.

Pokud byla realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, je BLUESPORT.CZ oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu zákazníků zájezd zrušit. O tom je povinna zákazníka informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit zákazníkovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má zákazník přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném.

Fakultativní výlet se může pro nedostatek zákazníků zrušit též v průběhu pobytu na zájezdu.

BLUESPORT.CZ je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede bezplatně vhodná alternativní opatření, a tam, kde se sníží kvalita nebo

www.bluesport.cz

rozsah služeb, vrátí zákazníkovi rozdíl v ceně objednané a uskutečněné služby.

BLUESPORT.CZ se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany zákazníka v průběhu zájezdu prostřednictvím místního zástupce BLUESPORT.CZ nebo další osoby pověřené BLUESPORT.CZ odpovědností za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

Předpokladem umožnění nápravy je, že zákazník uplatní své výhrady. Reklamací nelze uznat v případech, kdy vytýkané nedostatky nejsou zaviněny BLUESPORT.CZ či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a zároveň:

a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání zákazníka, a/nebo

b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo

c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. vylučují povinnost BLUESPORT.CZ plnit jakékoli nároky zákazníků vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.

Došlo-li ke změnám letových a jízdních řádů, typu a trasy dopravního prostředku, jež nejsou zásadního charakteru, neodpovídá BLUESPORT.CZ za škody, které mohou zákazníkům vzniknout v důsledku takových změn.

VIII. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

BLUESPORT.CZ je oprávněna od SZ odstoupit jen v případech výslovně uvedených v SZ, těchto podmínkách nebo obecně závazných právních předpisech.

BLUESPORT.CZ je oprávněna odstoupit zejména z důvodu porušení stanovené povinnosti ze strany zákazníka. V případě, že zákazník před zahájením zájezdu poruší svou povinnost a BLUESPORT.CZ z tohoto důvodu odstoupí od SZ, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné (stornopoplatek) ve výši 100 % celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení BLUESPORT.CZ od SZ z důvodu porušení povinnosti zákazníka po zahájení zájezdu doručí zákazníkovi toto odstoupení (oznámení o vyloučení ze zájezdu) osoba pověřená BLUESPORT.CZ odpovědností za zájezd.

Doručením zákazníkovi zaniká povinnost BLUESPORT.CZ poskytovat zákazníkovi jakékoli služby dle SZ. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení části ceny služeb, které nebyly čerpány, a zákazník je povinen uhradit BLUESPORT.CZ náklady vzniklé v souvislosti s případnou vzniklou škodu.

Zákazník je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od SZ písemně odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno) doručeno BLUESPORT.CZ. Zákazník bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká BLUESPORT.CZ újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího zákazníka a v případě, že se nepodaří náhradního zákazníka zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům BLUESPORT.CZ a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním zákazníka proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se zákazník v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje ve prospěch BLUESPORT.CZ zaplatit. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od SZ společnosti BLUESPORT.CZ.

Toto odstupné (stornopoplatky) činí:

více než 60 dní před odjezdem 30 %

59 - 40 dní 40 %

39 - 20 dní 60 %

19 - 10 dní 80 %

9 dní a později před odjezdem 100 %

V případě částečného stornování z ubytovací jednotky je zákazník povinen uhradit skutečné náklady spojené s částečným stornováním. V tomto případě se tyto skutečné náklady mohou lišit od stornopoplatků uvedených výše.

Stornopoplatky za dopravu činí v případě odstoupení od SZ ze strany zákazníka v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100 % z ceny předmětné dopravy.

Veškeré stornopoplatky jsou splatné ihned a budou automaticky započteny s již zaplacenými zálohami na cenu zájezdu, s čímž zákazník výslovně souhlasí. Uvedené stornopoplatky se vztahují i na zájezdy na vyžádání.

www.bluesport.cz

IX. Cestovní pojištění

V cenách zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění. BLUESPORT.CZ však může sjednávat jako zprostředkovatel na základě pojistné smlouvy pro zákazníka cestovní pojištění s pojišťovnou specializovanou na cestovní pojištění. Zákazník může uzavřít i pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu. BLUESPORT.CZ zákazníky zájezdu informuje o pojištění a v případě zájmu pojištění zákazníkovi zprostředkuje. Pojistná smlouva vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou. Vzniklé případné pojistné události a další nároky z pojistných smluv řeší zákazník, který podepsal smlouvu, přímo s pojišťovnou, jakožto smluvním partnerem. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastnící se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Zákazník podpisem SZ rovněž potvrzuje, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předsmulvním informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

BLUESPORT.CZ je řádně pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 Sb. a u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění uvádí BLUESPORT.CZ aktuálně na internetu, informace je rovněž k dispozici v sídle BLUESPORT.CZ. Zákazník rovněž v souladu se zákonem obdrží doklad o pojištění současně se smlouvou o zájezdu.

X. Ochrana osobních údajů

BLUESPORT.CZ zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, přičemž tyto osobní údaje jsou bezpečně zpracovány v databázi BLUESPORT.CZ.

Zákazník uzavřením SZ bere na vědomí, že sděluje BLUESPORT.CZ osobní údaje v rozsahu uvedeném v SZ pro účely poskytování služeb BLUESPORT.CZ, vyplývajících z uzavřené SZ a služeb s tím souvisejících (zejména zajištění ubytování, dopravy, zprostředkování pojištění atd.) a tyto osobní údaje budou zpracovávány ze strany BLUESPORT.CZ a mohou být zpřístupněny poskytovatelům služeb, vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, případně ze smlouvy o pojištění, a jimi zpracovány, s čímž zákazník podpisem SZ souhlasí. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutné pro uzavření SZ a pro její plnění, případně pro uzavření smlouvy o pojištění a její plnění. V případě odmítnutí poskytnout tyto osobní údaje nemůže být uzavřena ani plněna SZ, ani smlouva o pojištění.

Svým podpisem na SZ dává zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., HCZ spol. s r.o., jakožto správci, souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování jeho osobních a citlivých údajů v rozsahu této smlouvy, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailu, a to pro účely poskytování služeb a produktů CK, pro marketingové a obchodní účely CK a jejich obchodních partnerů, případně jinému obdobnému správci, tak výrobků a služeb třetích stran, a to jak pro zaslání nabídek na poskytování služeb a produktů CK poštou, tak emailem. Tento souhlas uděluje BLUESPORT.CZ na dobu neurčitou, a to až do písemného odvolání tohoto souhlasu. Dále potvrzuje, že byl BLUESPORT.CZ, informován o všech právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., a zejména si je vědom svých práv podle §12 a 21 tohoto zákona, tj. poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese BLUESPORT.CZ odvolat, má právo přístupu k osobním a citlivým údajům, právo na opravu těchto údajů a blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se zákazník může kdykoliv obrátit na BLUESPORT.CZ nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

XI. Závěrečná ustanovení

Veškeré informace a údaje obsažené v nabídkách prezentovaných a vydaných BLUESPORT.CZ o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. BLUESPORT.CZ je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností jednostranně upravit.

BLUESPORT.CZ si vyhrazuje právo na tiskové chyby ve vydaných nabídkách v internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2020.

www.bluesport.cz